

당신의 아이디어를 더욱 빛나게!

말하는 모자, 말모말모

말모말모

당신의 아이디어를 더욱 빛나게!

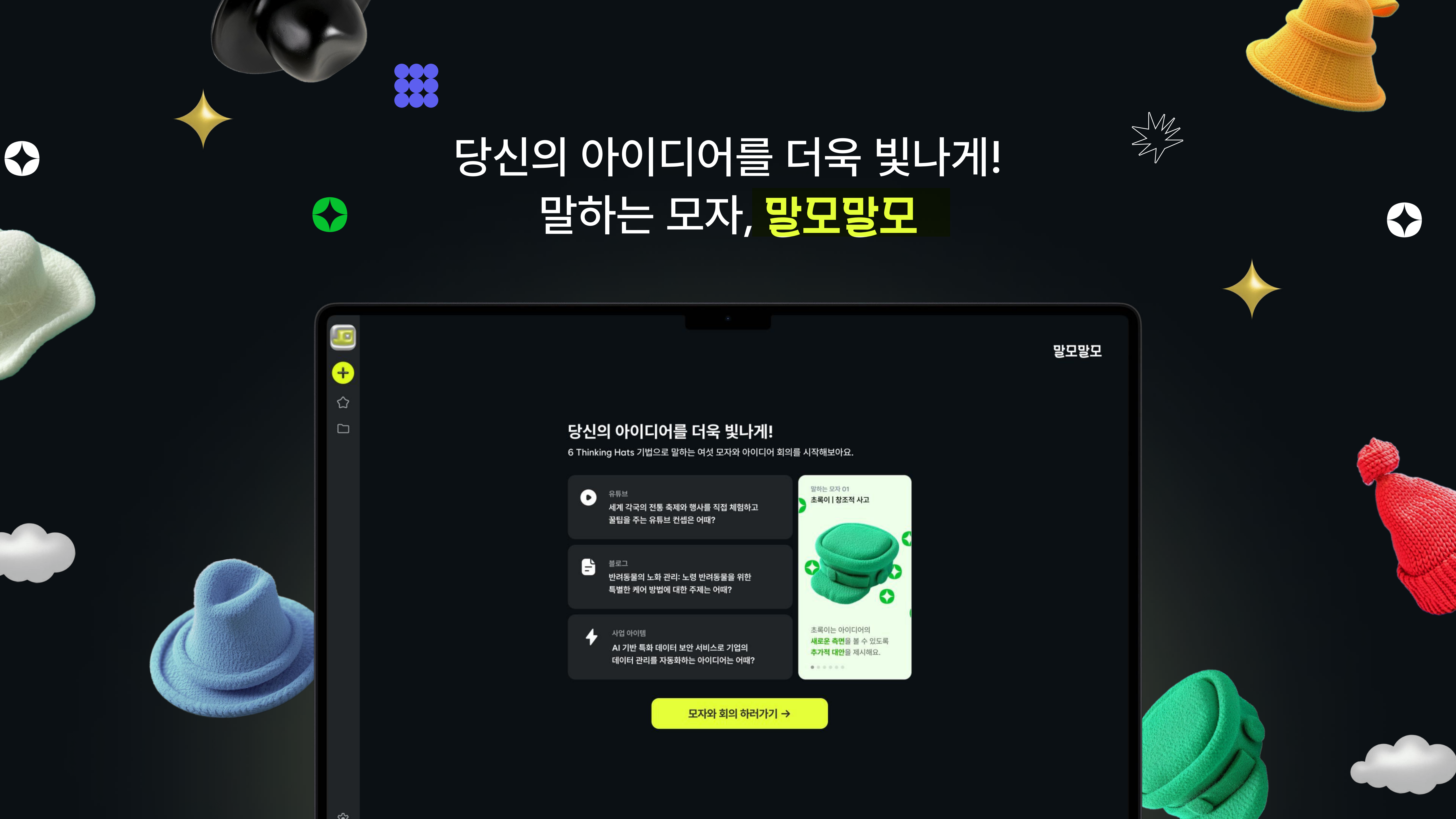
6 Thinking Hats 기법으로 말하는 여섯 모자와 아이디어 회의를 시작해보아요.

- 유튜브**
세계 각국의 전통 축제와 행사를 직접 체험하고 꿀팁을 주는 유튜브 컨셉은 어때?
- 블로그**
반려동물의 노화 관리: 노령 반려동물을 위한 특별한 케어 방법에 대한 주제는 어때?
- 사업 아이템**
AI 기반 특화 데이터 보안 서비스로 기업의 데이터 관리를 자동화하는 아이디어는 어때?

말하는 모자 01
초록이 | 창조적 사고

초록이는 아이디어의 새로운 측면을 볼 수 있도록 추가적 대안을 제시해요.

모자와 회의 하러가기 →



Background

우리는, 크고 작은 아이디어를 만들며 살아갑니다. 하지만 좋은 아이디어를 내기는 쉽지 않죠.

평소 들어 온 '아이디어'확산과 정리의 어려움. 해결될 수 없는 문제일까요?

심층 인터뷰(IDI) | 진행 대상 : 6명 | 연령 : 20 ~ 40대 | 기간 : 2024.07.17 ~ 2024.07.19

“ 이런 저런 생각은 있는데 아이디어로 정리를 못하겠어요.
3n세 마케터, 커머스 업계

“ 회사 생활 할 때 크고 작은 아이디어가 생각보다 많이 필요해요. 하다못해 회사 워크샵 콘텐츠도 제가 짜고...(ㅠ ㅠ)
4n세 사무직, 물류업계종사자

“ 이번주는 또 어떤 콘텐츠를 발행하죠? 이제 더 못 쥐어짜 내겠어요
1N세 블로거

“ 고객사에게 가장 많이 듣는 문의는 디자인 씽킹 기법 관련 해서입니다. 가벼운 사용성 개선등을 내부에서 논의하고 싶은데,아무래도 전공자가 아닌 이상 방법을 잘 모르시는 거죠.
2N세 컨설턴트

“ 전 언젠간 퇴사하고 창업하는게 꿈인데.. 사실 생각한 아이디어는 있어요. 근데 디테일이 좀 부족한 것 같아서...
4n세 개발자

“ 제 아이디어는 너무 평범한 것 같아요. 이미 괜찮은 아이디어는 세상에 다 출시됐더라고요...저만의 아이디어를 고도화할 수 있는 방법이 없을까요?
2n세 대학생

Problem & hypothesis

아이디어란, 다양한 관점을 가진 사람과의 대화를 통해서 발전하는 법. 다양한 관점을 AI에게 학습시켜 브레인스토밍을 도울 수 있지 않을까요?

아이디어 병목현상 경험의 공통점이던 다양한 관점 부재를 6 Thinking Hats 기법으로 해소하려고 해요.

다양한 관점 부재가 가져오는 아이디어 병목현상

- 혼자 생각하면 같은 생각에 갇힘
- 어떤 다양한 관점이 있는지 모름 → 아이디어 병목현상
- 카피 걱정으로 인한 소통 부재

6 Thinking Hats 기법 기반 다각도 접근은 아이디어 병목 해소 및 체계적인 발전 가능

객관성 확보

발전 방향성 수립

체계적 확장

Solution

그래서, 명확히 다른 역할을 하는 여섯 전문가를 만들었습니다.

6hats라는 브레인 스토밍 기법을 기반으로, 모자들을 각각 관점으로 학습시켜 다른 관점에서 사용자의 아이디어를 평가하게 만들었어요.

SCAMPER기법

호기심 많은 8살 아이

다른 방향성은 어때?

KPI & BM

주요 고객 특성

친절한 상담 선생님

이런 점은 좋아요~

직관느낌&사용자

감성적 소녀

헉 너무 감동이구나😭

발언 요약 & 진행

요약기능

중후한 사회자

각 모자 분들~ 모여요.

위험요인 & 동종사례

튜닝 api활용

판교 개발자

ASAP 개선해와. ok?

통계 & 연구자료

검색모델

30대 아나운서


99%유의미합니다.

말하는 모자 01
초록이 | 창조적 사고




초록이는 아이디어의 **새로운 측면**을 볼 수 있도록 **추가적 대안**을 제시해요.

말하는 모자 02
노랑이 | 긍정적 사고




노랑이는 아이디어의 **특장점**을 볼 수 있도록 **긍정적 측면**을 강조해요.

말하는 모자 03
빨강이 | 감성적 사고



빨강이는 아이디어의 **직관적 측면**을 볼 수 있도록 **감성적 평가**를 제시해요.

말하는 모자 04
파랑이 | 통솔적 사고



파랑이는 아이디어 회의의 **시작과 끝**을 담당하고 **요약 및 인사이트**를 제시해요.

말하는 모자 05
까망이 | 비판적 사고



까망이는 아이디어의 **잠재적 위험**을 볼 수 있도록 **실패할 요인**을 제시해요.

말하는 모자 06
하양이 | 객관적 사고



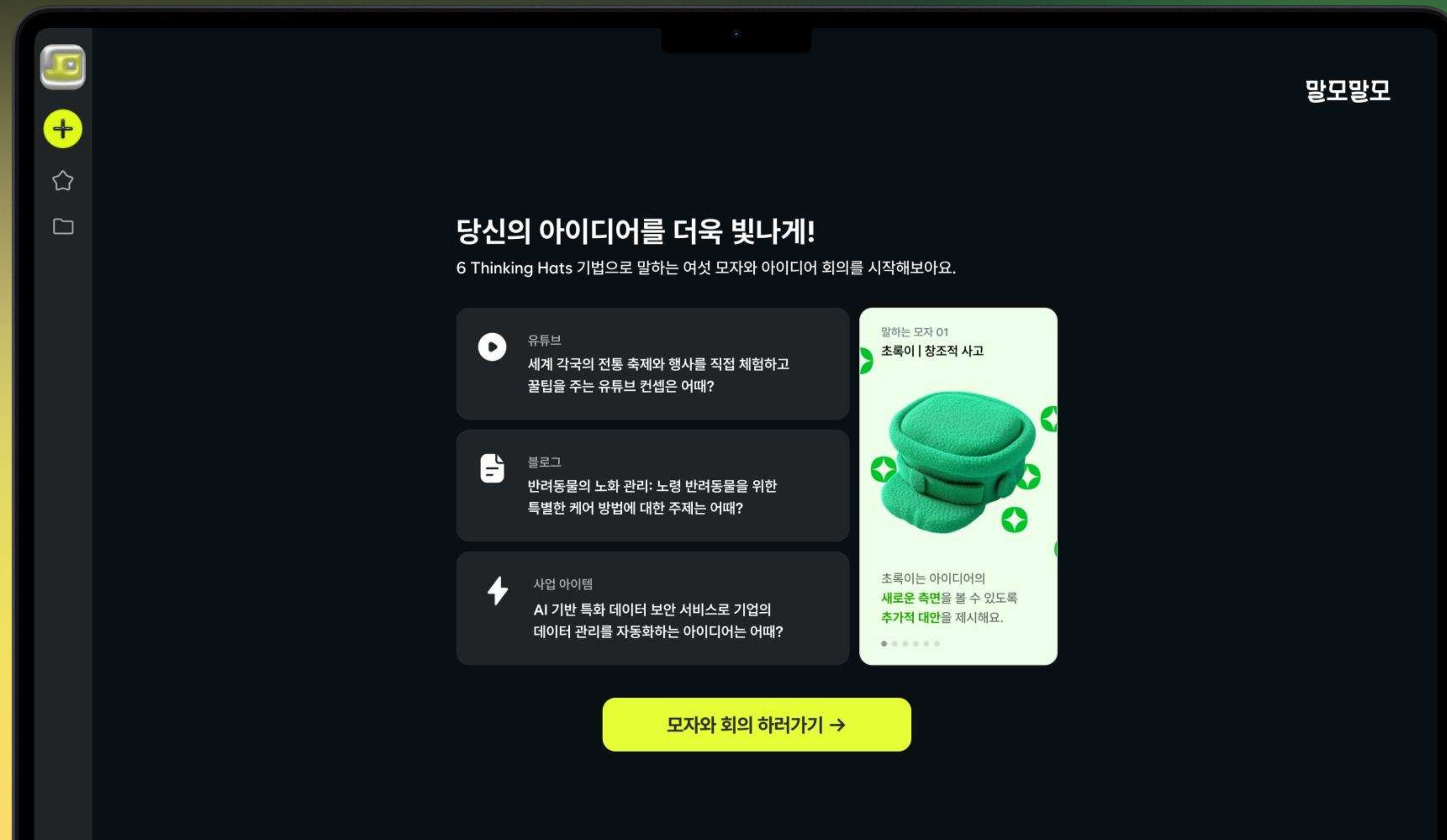
하양이는 아이디어의 **객관적 측면**을 볼 수 있도록 **통계 자료**를 제시해요.

[모자별 역할 자세히 보러가기 →](#)

User flow

저희 모자가, 어떻게 더 나은 아이디어에 기여하는지 보여드릴게요.

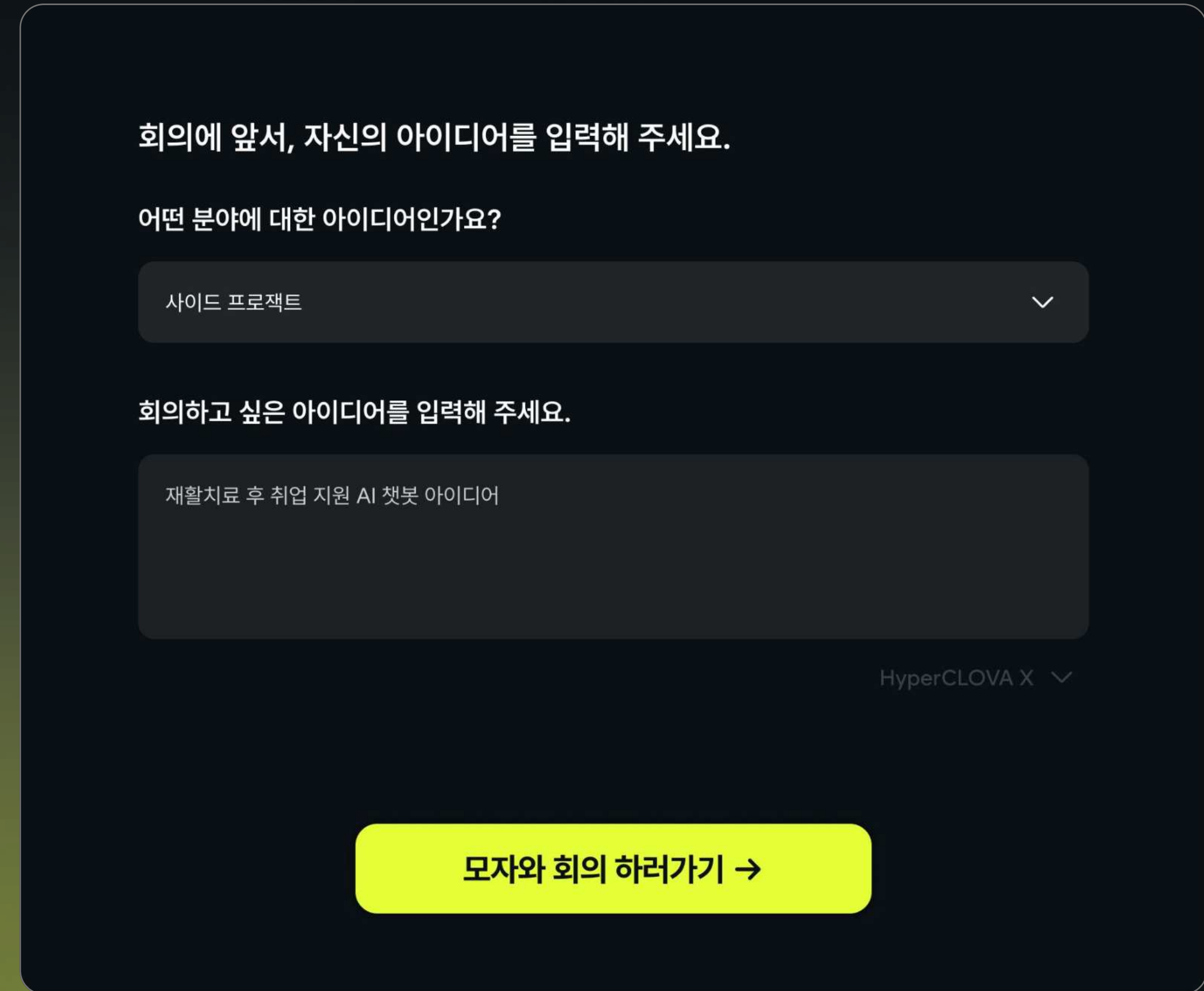
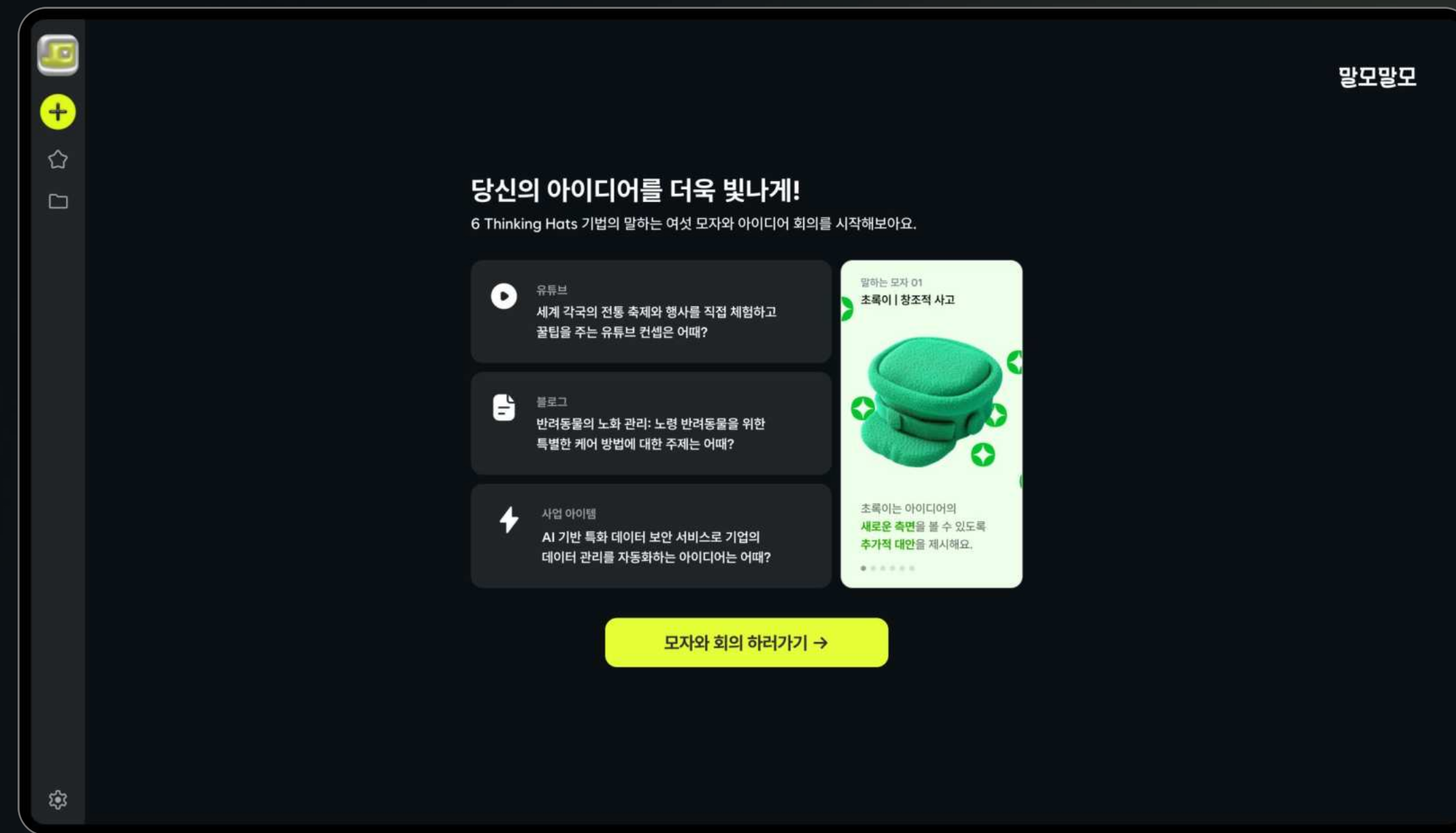
여섯 모자가 어떤 흐름으로 브레인스토밍을 돕는지 핵심 기능을 따라 소개할게요.



Step 1.

어떤 아이디어를 작성하고 싶은지, 모자들에게 말해주세요!

아이디어는 자세히 쓸수록 좋아요. 모자들이 열심히 회의해볼게요.



Step 2.

다양한 관점의 모자들이 아이디어를 함께 논의해주세요.

여섯가지 모자의 아이디어 분석 및 의견 제안을 보며 새로운 방향성을 찾아보아요.

재활치료 후 취업 지원 AI 챗봇 아이디어는 어때?



재활치료 후 취업 지원 AI 챗봇 1차 회의

회의실

jospt.2023.12000
- [DocsBot for Vocational Rehabilitation](https://docsbot.ai/industry/vocational-rehabilitation)

추가 회의하기 ☆ 저장하기

까망이 | 비판적 사고
잠재적 위험을 파악할 수 있는 실패
오, 재활치료 이후 취업 정보 제
수 있을지 의문이야. 사용자들
용할지에 대한 신뢰성 문제도 있
잠재적 위험으로는, 사용자들
경우가 있을 거야. 실패 요인으
자 경험이 떨어지는 경우가 있
내가 제안하는 건, 이 챗봇에 '멘
해서, 실질적인 조언을 받을 수
거고, 챗봇의 신뢰성도 높아질
그럼, 이 아이디어를 발전시키기
설정할 건지, BM은 어떤 방식으
마지막으로, 이 모든 걸 고려하

빨강이 | 감성적 사고
직관적 반응을 파악할 수 있는 감성
우와, 재활치료 이후 취업 정보

챗봇을 제공할 때 관련된 교육 프로그램을 추천해 주는 기능이 있다면, 사용자들이 더 쉽게 취업에 접근할 수 있을 것 같아요.

또한, 이 챗봇이 재활치료와 관련된 정보도 함께 제공한다면, 사용자들이 심리적으로도 안정감을 느낄 수 있을 것 같아요~ 예를 들어, 재활치료 후 직장 생활에 대한 팁이나, 직장 내에서의 적응 방법 등을 안내해 주는 것도 좋겠네요. 이런 점에서 사용자들의 만족도를 높일 수 있을 것 같아요!

+ 추가 회의하기 ☆ 저장하기

하양이 | 객관적 사고
정보를 바탕으로 한 객관적 상황 제시

재활 치료 이후 취업 정보 제공을 위한 챗봇 AI에 대한 시장 동향을 살펴보면, 인공지능(AI) 기술이 다양한 분야에서 활용되고 있으며, 특히 재활 치료와 관련된 서비스에서도 그 가능성이 높아지고 있습니다. 예를 들어, AI 기반의 챗봇은 사용자의 질문에 대한 답변을 제공하고, 필요한 정보를 신속하게 전달하는 데 효과적입니다.

현재 AI 챗봇은 재활 치료 분야에서 개인화된 지원을 제공하는 데 사용되고 있으며, 이는 사용자들이 필요한 정보를 쉽게 접근할 수 있도록 돕습니다. 예를 들어, DocsBot과 같은 AI 솔루션은 직업 재활 서비스에 통합되어 접근성을 높이고, 커뮤니케이션을 간소화하며, 개인 맞춤형 지원을 제공합니다. 이러한 기술은 재활 치료 후 취업을 원하는 사용자들에게 유용한 정보를 제공할 수 있습니다.

회의 결과
이러한 통계를 바탕으로, 재활 치료 후 취업 정보 제공 챗봇 AI의 개발은 사용자들에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 가능성이 높습니다. 추가적으로, 사용자 반응 및 요구 사항을 조사하여 챗봇의 기능을 더욱 개선할 수 있는 방안을 모색하는 것이 중요합니다.

+ 추가 회의하기 ☆ 저장하기

까망이 | 비판적 사고
잠재적 위험을 파악할 수 있는 실패 요인 제시

오, 재활치료 이후 취업 정보 제공 챗봇이라니, 꽤 괜찮은 아이디어네. 하지만, 이거 시장에서 성공할 수 있을지 의문이야. 사용자들이 정말로 이 챗봇을 사용할까? 그리고, 취업 정보가 얼마나 정확하고 유용할지에 대한 신뢰성 문제도 있겠지.

잠재적 위험으로는, 사용자들이 챗봇의 정보를 신뢰하지 않거나, 실제로 필요한 정보를 제공하지 못할 경우가 있을 거야. 실패 요인으로는, 데이터베이스가 부족하거나 업데이트가 안 되는 경우, 그리고 사용자 경험이 떨어지는 경우가 있을 수 있어.

내가 제안하는 건, 이 챗봇에 '멘토링' 기능을 추가하는 거야. 사용자가 직접 멘토와 연결될 수 있도록 해서, 실질적인 조언을 받을 수 있게 하면 좋겠어. 이럴 경우, 사용자들이 더 많은 가치를 느낄 수 있을 거고, 챗봇의 신뢰성도 높아질 거야.

그럼, 이 아이디어를 발전시키기 위해서 고려해야 할 점은 뭐가 있을까? 예를 들어, 시장 KPI는 어떻게 설정할 건지, BM은 어떤 방식으로 수익을 창출할 건지, 사용자 경험을 어떻게 개선할 건지 등등.

빨강이 | 감성적 사고
이디어야! 많은 사람들이 재활치료를
할 것 같아. 😊 그런 챗봇이 있다면 정
것 같아! 예를 들어, 사용자의 관심사

+ 추가 회의하기 ☆ 저장하기

Step 3.

마음에 드는 아이디어는, 추가 회의를 통해 다듬고 고도화해가요

인사이트를 기반으로 추가 회의를 진행하며 아이디어를 점차 발전시켜요.
예를 들어,

“재활치료 제공 챗봇 시라니” 만들기 위해서 고려해야 할 점은 뭐가 있을까? 예를 들어, 시장 KPI는 어떻게 달성할 것인지, 수익으로 수익을 창출할 것인지, 사용자 경험을 어떻게 개선할 것인지 등등.

이런 고민을 하면서도, 코드 짜는 건 잊지 말고, 거북목 조심해라!

+ 추가 회의하기

☆ 저장하기

최종 평가 제시

“재활치료 제공 챗봇 시라니!” ✨ 진짜 멋진 아이디어야! 많은 사람들이 재활치료를 받고 싶을 때, 어떤 직업이 적합할지 고민할 것 같아. 🤖 그런 챗봇이 있다면 정

추가 회의를 위해, 아이디어를 입력해 주세요.

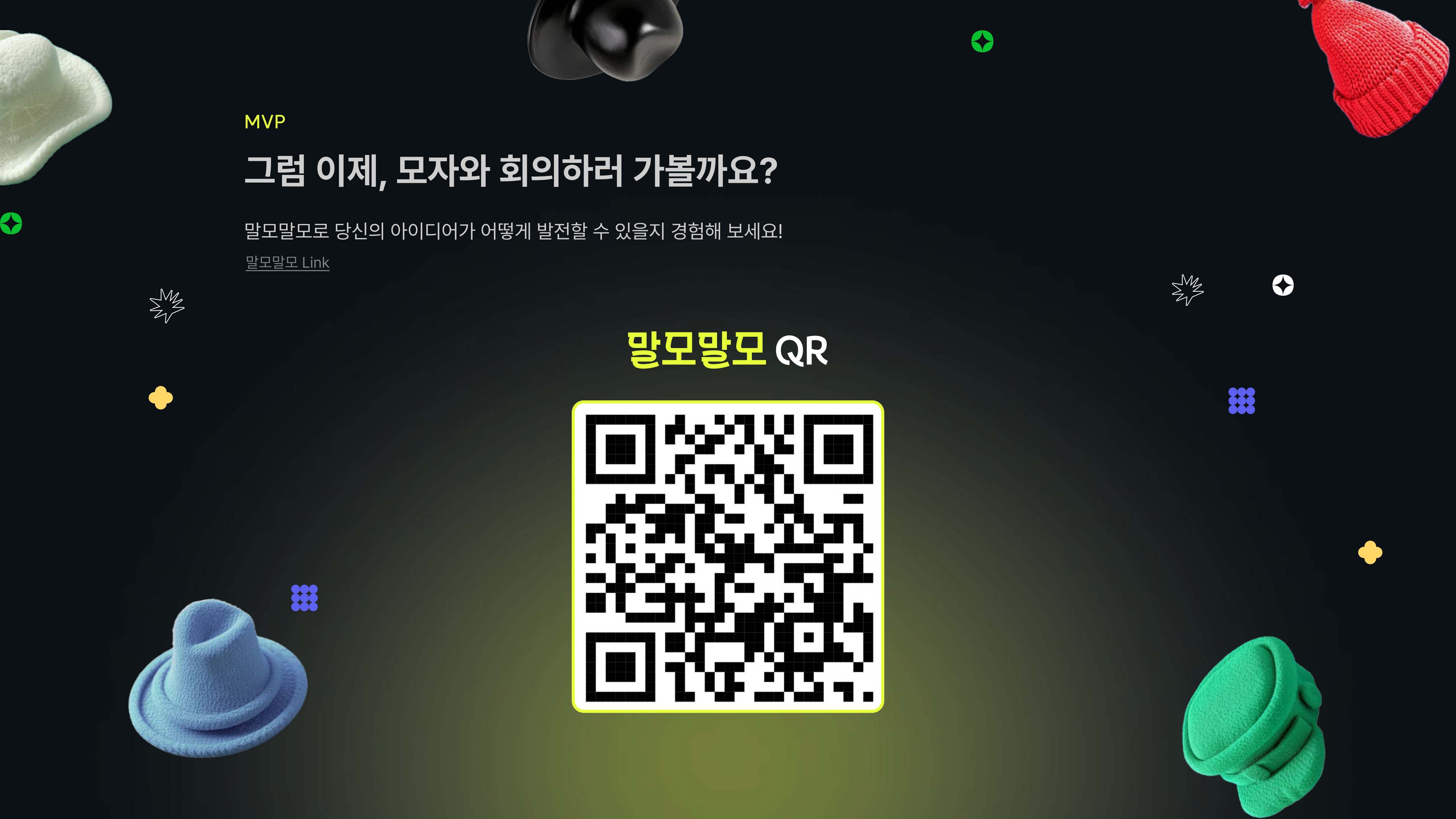
까망이 : 오, 재활치료 이후 취업 정보 제공 챗봇 시라니, 꽤 괜찮은 아이디어네. 하지만, 이거... 전체보기

선택한 발언에 영향받은 아이디어를 입력해 주세요.

|

HyperCLOVA X ▾

추가 회의하기



MVP

그럼 이제, 모자와 회의하러 가볼까요?

말모말로 당신의 아이디어가 어떻게 발전할 수 있을지 경험해 보세요!

[말모말로 Link](#)

말모말로 QR



Appendix

10일동안의 여러가지 사건들

자신의 일에 열정을 가진 존경스러운 팀원을 만나 더욱 몰입하며 작업할 수 있었습니다.

첫만남, MVP선정

DAY 1

말하는 모자들과의 첫 만남.. 과연 처음 정한 기능에서 얼마나 포기하게 될지....

중요도	카테고리	AS 기능정의	피드백/비고
상	중	이전에 진행했던 대화 목적들을 확인할 수 있다.	
상	대화	검토 받고 싶은 아이디어를 입력한다.	
상	대화	A가 사용자 아이디어의 발화어(아이디어 분류)를 제시한다.	*아이디어 분류 1. 서비스 기획 아이디어 2. 콘텐츠(글, SNS) 기획 아이디어 3. 기타 일상 아이디어
상	대화	(3-6)개의 AI챗봇이나 AI 아이디어 도메인과 발화어에 맞는 피드백을 제공한다.	
상	요약	개발 모자의 발언을 요약해준다.	
상	로그인	카카오 간편 로그인을 지원한다.	*네이버 로그인만 간단 시도후 포기

해킹

DAY 3

oot 계정의 비밀번호를 1234으로 해놓으니 brute-force-attack 을 당함
데이터베이스가 깔끔하게 날라갔고 해킹범의 비트코인 협박 텍스트만 덩그러니...
교훈: 대문 잘 달고 다니자

```
1 After payment send mail to us: dzen+2nqfg@onionmail.org and we will provide a link for you to download your data. Your DBCODE is: 2  
2 All your data is backed up. You must pay 0.8119 BTC to bciq4hsakl13cu2vgszh9na3c85699be7pp9a7xl8y In 48 hours, your data will be pu
```

꽤나 버릇없는 모자

DAY 4

우리가 학습시켰지만 꽤나 아프게 말하던 모자.. 거북목.. 주의..

그거 좋은 아이디어인데, 근데 그거 하다가 실패하면 어떻게 할 건데? 일단 FDA 승인받는 게 쉽지 않을 거야. 그리고 이미 market에 경쟁자가 너무 많잖아. 만약에 우리 제품이 차별성이 없으면 소비자들이 거들떠도 안 볼 텐데, 그럼 매출 0 찍는 건 시간문제지.

그리고 user experience 측면에서도 고민해봐야 해. 예를 들어, 주소 만드는 과정에서 워생 문제 생기면 큰일 나잖아. 이거 하나 때문에 브랜드 이미지 망치는 건 순식간이야. 또, 유통망 확보 못하면 재고 쌓여서 cash flow에도 영향을 미칠 거고.

결국, 이런 risk들을 다 고려했을 때, 이게 과연 viable한 business model인지 다시 한번 검토해봐. 아, 그리고 너 지금 거북목인 거 알지? 좀 스트레칭하면서 일해라. 그러다 욱 디스크 온다. 알겠어?

모각프

DAY 2

네이버 NCloud Space에서 모



잠은 죽어서

자는 거구나

DAY 5~6

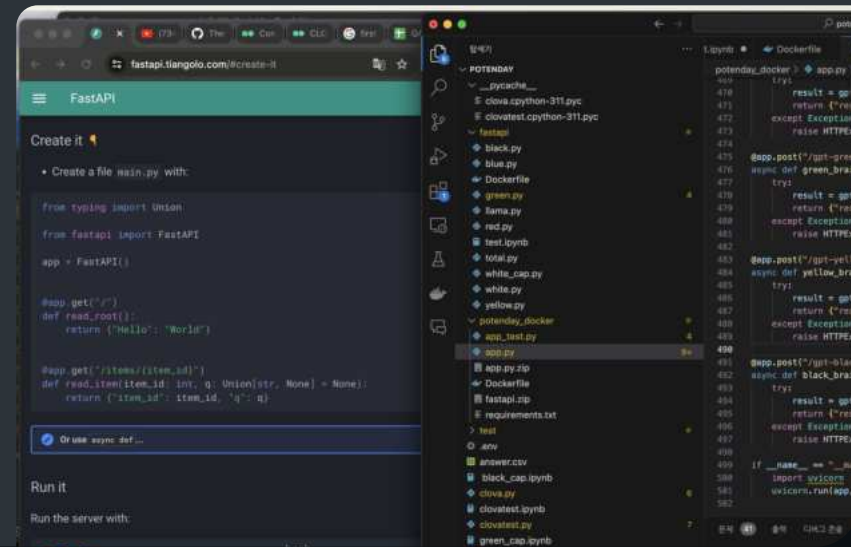
대부분의 팀원이 퇴근 후 프로젝트를 진행했던.. 새벽에 대화가 불타던 디스코드



불타는 해커톤

DAY 7~8

각자 열심히 달리기 **촛촛촛**
부제 : fastapi 정말 좋구나



QA

DAY 9

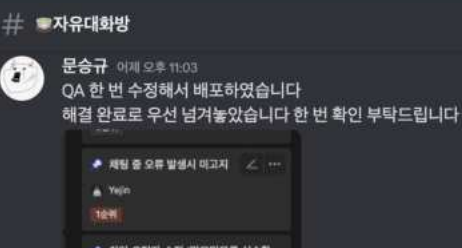
우여곡절이 많았지만 마지막 점검까지 열심히 달려온 멋진 팀원들

일련	기능명	Step1	Step2	Step3	Step4	담당자	확인일자
1	회원가입	로그인	회원가입	로그아웃	비밀번호 찾기	김재현	2023.08.10
2	로그인	로그인	로그인	로그인	로그인	김재현	2023.08.10
3	로그아웃	로그아웃	로그아웃	로그아웃	로그아웃	김재현	2023.08.10
4	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	김재현	2023.08.10
5	회원가입	회원가입	회원가입	회원가입	회원가입	김재현	2023.08.10
6	로그인	로그인	로그인	로그인	로그인	김재현	2023.08.10
7	로그아웃	로그아웃	로그아웃	로그아웃	로그아웃	김재현	2023.08.10
8	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	김재현	2023.08.10
9	회원가입	회원가입	회원가입	회원가입	회원가입	김재현	2023.08.10
10	로그인	로그인	로그인	로그인	로그인	김재현	2023.08.10
11	로그아웃	로그아웃	로그아웃	로그아웃	로그아웃	김재현	2023.08.10
12	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 찾기	김재현	2023.08.10
13	회원가입	회원가입	회원가입	회원가입	회원가입	김재현	2023.08.10

이슈 해결

DAY 10

마지막까지 계속되는 이슈 해결 (끝날 때)



Appendix


여섯 모자와 함께, 더욱 빛나는 아이디어 만들길 바라겠습니다. 저희도 함께 더 달려볼게요!

10일이라는 짧은 기간이었기에 포기했던 기능들, 오류 해결을 해보려 합니다

구현 전 3	구현 중 6	해결 완료 5
<p>추가회의 버튼 미노출 : 모자별 & CTA Yejin Hayoung Jang 1순위</p>	<p>히스토리 삭제 불가 Yejin 1순위</p>	<p>저장하기버튼 > 스크롤다운 이슈, 토스트 알림 x(이건pass) Hayoung Jang 1순위</p>
<p>질문 작성 가이드(길이,방식) 추가 Yejin 2순위</p>	<p>화면 비율 및 자잘한 디자인 반영 체크 Yejin 1순위</p>	<p>채팅 중 오류 발생시 미고지 Yejin 1순위</p>
<p>미완성 단어(인식불가)입력시 무한로딩 Yejin 3순위</p>	<p>저장하기 최신순 솔팅 x Hayoung Jang 2순위</p>	<p>네이버로그인창 cancel btn 미작동 Hayoung Jang 3순위</p>
+ New	<p>(5초끊기)채팅 재진입시 노란 모자 무한로딩 Yejin 2순위</p>	<p>하단 이탈자 수정 '말모말모를 실수할 수~' Yejin 3순위</p>
	<p>[AI]응답 품질 유지 Yejin Hayoung Jang 3순위</p>	<p>'회의요약' _ 내용없을 시 화면 미반영 Yejin</p>

당신의 아이디어를 더욱 빛나게!
말하는 모자, **말모말모**


Thank you

 김예진 | 기획자

 장하영 | 디자이너

 문승규 | FE

 황종하 | BE

 김재현 | AI