



Unité de fabrication

Évoluer pour garantir la maîtrise et le savoir-faire.

« Dans l'entreprise depuis Juin 2019 au poste de Responsable de l'atelier, j'ai pour mission la gestion de toute notre chaîne de fabrication. Ce fut un réel challenge d'intégrer une entreprise avec autant d'historique et d'expertise dans la fabrication d'outils coupants pour les métiers du bois.

Les échanges avec mes compagnons d'atelier les plus expérimentés m'ont permis de mettre en place de nouvelles méthodes de fabrication. Faire évoluer nos outils à l'aide de logiciel CFAO et investir dans de nouvelles machines plus performantes est motivant et passionnant. Nos techniciens expérimentés réalisent nos outils dans les meilleures conditions. Les similitudes avec les métiers de nos clients (la transformation d'une matière première à l'aide d'outils coupants et de machines-outils) nous permettent d'appréhender leurs demandes et de comprendre leur exigence d'un outil de qualité reçu dans les meilleurs délais. »

Charles-Henri Blardonne
Responsable de production



Service Logistique

Traiter vos commandes et demandes avec réactivité.

« Nous sommes en charge de toute la partie logistique : traitement de la commande, réception et contrôle des produits (issus de la production et du négoce), stockage, préparation et envoi des colis.

Nous veillons à optimiser la réalisation de ces différentes étapes pour satisfaire au mieux les exigences de nos clients : à l'ère du "tout tout de suite", nous nous appuyons sur notre stock très important pour réduire les délais au maximum. Et quand tout ne se passe pas comme prévu, nous savons faire preuve de réactivité pour trouver des solutions, car c'est ce qu'attendent les clients, nous nous mettons à leur place ! »

David Faisnel
Responsable logistique



Le réseau de conseillers technico-commerciaux

Toute la valeur ajoutée d'un vrai conseiller technique de proximité sur le terrain.

« Mon rôle est d'accompagner les technico-commerciaux pour qu'ils aident nos clients à se développer : par la qualité de nos solutions techniques, par les conseils que nous leur apportons, nous avons le devoir de leur faire gagner du temps, de la qualité, de la sécurité, et conséquemment de l'argent.

Cette valeur ajoutée du conseil technique est le fruit d'une longue présence aux côtés de nos clients. Nous partageons une même culture du métier et, au-delà du catalogue, nous savons aussi faire du spécial pour répondre aux besoins spécifiques du métier. »

Teddy Sassiati
Technico-commercial chargé d'animation réseau