



Pravidla soutěže „Vánoční loterie o roční kredit“

(dále jen „Pravidla“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

I. Obecná ustanovení

1. T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „**Pořadatel**“) vyhlašuje soutěž s názvem „Vánoční loterie o roční kredit“ (dále také jen „**Soutěž**“).
2. Pravidla upravující podmínky Soutěže jsou v plném znění dostupná na soutěžní stránce www.t-mobile.cz/renta (dále jako „**soutěžní stránka**“)
3. Soutěž probíhá na území České republiky od 1. do 30. 11. 2024 (dále jako „**Doba trvání Soutěže**“). Pořadatel si vyhrazuje právo změnit Doba trvání kola Soutěže i Soutěž jako takovou kdykoli zrušit.

II. Podmínky pro účast v Soutěži

1. Soutěže se může účastnit každá fyzická osoba (dále jen „**Soutěžící**“) využívající na základě alespoň jedné aktivní Účastnické smlouvy služby Pořadatele poskytované pod značkou T-Mobile (včetně předplacených služeb) v rámci všech hlasových tarifů předplacené služby (vyjma tarifu S Nami Cenové zvýhodnění, Twist Standard ČR, Twist Chytré auto, Twist IoT, Twist IoT Standard a Twist Online) a udělil Pořadateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely přímého marketingu (dále jako „souhlas s přímým marketingem“). Soutěžící bere na vědomí, že v případě, že je mladší 18 let, je povinen si pro účast v Soutěži zajistit souhlas svého zákonného zástupce. Pokud takový Soutěžící v případě výhry nebude schopen souhlas svého zákonného zástupce prokázat, pozbývá nárok na výhru v Soutěži.
2. Osoba, která nesplní kteroukoliv z podmínek účasti uvedenou v těchto Pravidlech, se nemůže Soutěže účastnit, a pokud se Soutěže účastní, nemá nárok na Výhru a může být kdykoliv ze Soutěže bez náhrady vyloučena.

(společně dále jako „**Podmínky**“)

III. Základní informace o Soutěži

1. Každý, kdo je uživatelem předplacených služeb značky T-Mobile a v průběhu Doby trvání Soutěže si na své předplacené kartě dobije kredit či mu bude na této předplacené kartě **dobit kredit v hodnotě alespoň 200 Kč**, bude zařazen do Soutěže a stane se tak účastníkem Soutěže (dále jako „**Soutěžící**“).
2. Každý Soutěžící bude do Soutěže zařazen na základě každého dobítí splňujícího podmínky dle předchozího odstavce.
3. Ze všech dobítí Soutěžících, kteří splní podmínky pro účast v Soutěži, vylosuje Pořadatel náhodně dne **6.12.** (dále jako „**Datum losování**“) sto (100) výherců ve formě unikátních čísel předplacené služby T-Mobile (dále jednotně jako „**Výherce**“), přičemž podmínkou výhry v Soutěži je skutečnost, že daný Výherce bude mít k Datumu losování aktivní předplacenou kartu, na základě jejíhož dobítí byl zařazen do Soutěže, a aktivní souhlas s přímým marketingem.
4. Každý Výherce získá roční bonusový kredit a prvních deset (10) Výherců získá navíc i mobilní telefon T-Phone (dále společně jako „**Výhra**“). Výhra v podobě ročního bonusového kreditu spočívá v získávání bonusového kreditu každý měsíc v období 1. 1. – 31. 12. 2025, tzn. 12x. Bonusový kredit bude pokaždé připsán ve výši, ve které bylo učiněno dobítí kreditu, na základě kterého byl Soutěžící zařazen do slosování a následně i s ním vylosován, přičemž bude-li Soutěžící vylosován více než jedenkrát, stane se Výhercem na základě nejvyššího z jeho vylosovaných dobítí. Měsíční bonusový kredit bude připsán vždy nejpozději 10. den v měsíci, počínaje měsícem leden 2025, konče měsícem prosinec 2025.
5. Čerpání bonusových kreditů připisovaných na základě Výhry-bonusový kredit se dále řídí podmínkami čerpání bonusového kreditu, tzn. že platnost jednotlivých bonusových kreditů je 30 dní od data jejich připsání. Bonusový kredit je čerpán prioritně a slouží na úhradu služeb značky T-Mobile, a to zejména volání, SMS a data. Lze ho využít i na nákup balíčků pro předplacené služby. Bonusový kredit nelze vyplácet při ukončení smlouvy nebo převádět do vyúčtování v případě přechodu na paušální služby.
6. O Výhře-bonusový kredit bude Výherce informován prostřednictvím SMS na telefonní číslo předplacené karty, na základě jejíhož dobítí byl Výherce vylosován (dále jako „**číslo Výherce**“).

7. O podmínkách předání Výhry-telefonu se Pořadatel dohodne s konkrétním Výhercem osobně telefonicky na čísle Výherce, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od Data losování.
8. Nesplní-li Výherce kteroukoliv z podmínek Soutěže daných těmito Pravidly, nebude mu Výhra přiznána. Výhry nelze vyplatit v hotovosti nebo převést na jiného zákazníka předplacené služby T-Mobile a nejsou vymahatelné. Výhra, která není přiznána anebo poskytnuta Výherci, propadá ve prospěch Pořadatele. Neposkytne-li Výherce součinnost a výhru si nepřevzme, propadá tato Výhra ve prospěch Pořadatele, který má možnost Výhru poskytnout dalšímu Soutěžícímu v řadě.
9. V případě, že během období čerpání výhry, tj. v době od 1. 1. do 31. 12. 2025, dojde k převodu čísla Výherce k jinému operátorovi (tzv. port-out), k převodu čísla Výherce na paušální služby nebo ke zrušení smlouvy čísla Výherce jako takové, propadá nárok na nevyčerpanou část Výhry bez náhrady.
10. V případě, že Soutěžící požádá o vyplacení kreditu dobitého během Doby trvání Soutěže, může být takové jednání považováno Pořadatelem za zneužití procesu dobítí a výplaty kreditu a jeho vyplacení odmítnout.

III. Zpracování osobních údajů Soutěžících

1. Správcem osobních údajů je Pořadatel. Pořadatel zpracovává osobní údaje Soutěžícího v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Pořadatel zpracovává osobní údaje Soutěžícího pro účely: organizace a kontroly průběhu pořádané Soutěže, jejího vyhodnocení a kontaktování Výherců a předání výhry, a to na základě registrace do Soutěže (tj. zpracování v souladu s plněním smlouvy spolu a oprávněným zájmem Pořadatele na základě registrace Soutěžícího do Soutěže).
3. Pro účely Soutěže Pořadatel zpracovává osobní údaje Soutěžícího v rozsahu telefonní číslo, jméno, příjmení, obec trvalého bydliště, adresa k zaslání výhry a email, které Soutěžící sdělí Pořadateli na základě kontaktování jej za účelem doručení mu Výhry (jméno, příjmení, adresa a/nebo email).
4. Pořadatel zpracovává osobní údaje pro výše uvedené účely zpracování po dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu trvání Soutěže a jejího vyhodnocení, a v případě Výherce do předání Výhry, resp. po dobu jejího čerpání. Příjemcem osobních údajů Soutěžícího mohou být další zpracovatelé, zejména subjekty, které se podílejí na předání nebo dopravě Výher v Soutěži.
5. Soutěžící bere na vědomí, že na soutěžní stránce budou po ukončení Soutěže uveřejněna telefonní čísla Výherců v anonymizované podobě (př. 603 XXX 123).
6. Soutěžící dále bere na vědomí, že má tato práva vyplývající ze zpracování jeho osobních údajů, která může uplatnit vůči Pořadateli, resp. vůči příjemcům jeho osobních údajů: (i) právo na přístup k osobním údajům, (ii) právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) právo na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů, (vi) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež by převážily nad jeho zájmy, resp. právy a svobodami, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků správce, (vii) podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Obdrží-li Pořadatel žádost o výmaz údajů zpracovávaných v rámci Soutěže, má toto automaticky za následek zrušení účasti příslušného Soutěžícího v Soutěži bez náhrady.
7. Více informací o zpracování osobních údajů na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv Soutěž bez udání důvodu zkrátit, přerušit nebo odvolat či změnit její Pravidla. Veškeré změny Pravidel nabývají účinnosti jejich vyhlášením na soutěžní stránce. Změna Pravidel Soutěže nezakládá nárok Soutěžícího na náhradu nákladů vynaložených v Soutěži. Pořadatel může dle vlastního uvážení prohlásit dosavadní průběh Soutěže za neplatný z důvodů jakékoli technické nebo jiné systémové chyby. Pokud z jakéhokoli závažného důvodu, který je způsobilý narušit nebo jinak negativně ovlivnit správu, bezpečnost, čestnost, poctivost anebo řádný chod Soutěže, nebude moci Soutěž pokračovat podle plánu, vyhrazuje si Pořadatel právo dle vlastního uvážení zrušit, ukončit, upravit nebo pozastavit tuto Soutěž.
2. Pořadatel nenes odpovědnost za uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží (ať už byly způsobeny lidským faktorem či technickou



vadou), ani za úplnost výtahů z těchto Pravidel, které mohou být ve zkrácené verzi zveřejňovány v propagačních materiálech, ani za tiskové chyby.

3. Pořadatel Soutěže si vyhrazuje právo kontrolovat všechny Podmínky pro účast v Soutěži a v případě sporu posoudit, a s konečnou platností rozhodnout, o jakémkoliv nároku přidělení či nepřidělení Výhry, a to včetně práva vyloučit ze Soutěže kteréhokoli ze Soutěžících v případě, že by takový Soutěžící porušoval tato Pravidla či obecně závazné právní předpisy anebo byl z této činnosti důvodně podezřelý.
4. Pořadatel upozorňuje, že jakýkoliv úmyslný pokus poškodit jakoukoliv internetovou stránku, soutěžní aplikaci nebo narušit legitimní chod Soutěže, může být kvalifikován jako porušení platných právních předpisů a těchto Pravidel a může rovněž zakládat právo Pořadatele na náhradu způsobené škody.
5. Pravidla jsou platná a účinná od 1. 10. 2024.