

Rebekka Maria Lesske

From: avXperten <info@avxperten.email>
Sent: 20. november 2024 11:32
To: Rebekka Maria Lesske
Subject: Tak for din bestilling på avXperten.

Du får ikke ofte mails fra info@avxperten.email. [Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt](#)

avXperten®

Tak for din bestilling på avXperten.

Adresse: Natural History Museum Denmark Gothersgade 130 Rebekka Lesske 1123 København K	Ordrenummer: 10260386 Ordredato: 20-11-2024 Betalingsmetode: Leveringsmetode: PostNord Erhverv
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vare	Antal	Stk/pris	Total
 Velcro One Wrap Strap Kabelbinder Velcrobånd - 13mm (200mm) 25pk - Turkis Levering: 4-6 dage, Senest 28-11-2024	1	26 DKK	26 DKK
 Termometerfabriken Digital Inde/Ude Termometer m/ur 1 På lager: Afsendes i dag (1 eftersendes gratis)	2	77 DKK	154 DKK

Subtotal 180 DKK

Fragt 49 DKK

Gebyr 0 DKK

Total 229 DKK

Heraf Moms 46 DKK

Vi har modtaget din bestilling.
Vi tjekker nu om varerne er på lager, og derefter sender vi dig en ordrebekræftelse.
Aftalen er først bindende, når vi har sendt dig bekræftelsen.

avXperten ApS Teknologivej 15, 8500 Grenaa

Brug for hjælp?: [Kontakt os, klik her..!](#)

Handelsbetingelser

Når du har afgivet en ordre hos avXperten, vil du modtage enten en bestillingsbekræftelse eller en ordrebekræftelse (afhængigt af hvilke varer du har bestilt).

En bestillingsbekræftelse er alene en kvittering for, at vi har modtaget din ordre. Der er først indgået en bindende aftale mellem dig og avXperten, når du modtager en ordrebekræftelse. Indtil du modtager en ordrebekræftelse, er avXperten berettiget til at annullere din ordre helt eller delvist, f.eks. som følge af pris- og tekstfejl eller udsolgte varer. Hvis det sker, vil du naturligvis blive kontaktet.

Virksomhedsoplysninger

Navn: avXperten ApS

Adresse: Teknologivej 15, 8500 Grenaa

CVR-nummer: 32778933

[Kontakt avXperten](#)

Priser og betaling

Alle priser på avxperten.dk vises i danske kroner og er inklusiv dansk moms på 25%.

Erhvervskunder kan opnå kredit på mellem 14 og 30 dage efter aftale. Læs mere om erhvervskunder her.

Levering

avXperten tilbyder transportør-muligheder som varierer efter varens pris, vægt og kundens leveringsadresse.

Transportørerne inkluderer, men er ikke begrænset til, Postnord, Dao, GLS, Burd, Bring, Helt hjem.

Leveringsprisen, samt leveringstiden, estimeres i indkøbskurven, men den gældende fragtpriis kan først præcist beregnes efter indtastet leveringsadresse, og kan varierer fra varernes vægt og dimensioner.

Retur- og fortrydelsesret

Når du returnerer din ordre, behandler vi din returnering i løbet af 2-5 hverdage og sender pengene tilbage til din konto.

Vælger du at returnere din ordre uden at oprette en returnering i kundecenteret, kan det tage op til 7 hverdage før returneringen er behandlet.

Du har ret til at returnere korrekte leverancer indenfor 60 dage fra modtagelsen. Varer købt til julegaver i November og December kan, som en ekstra service, byttes til og med 15. Marts.

Består ordren af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 60 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del

Du skal inden 60 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. I din meddelelse skal du gøre opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse, uden samtidig at give os tydelig besked om at du ønsker at fortryde.

Din ordre skal sendes retur senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du afholder selv de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen og ikke via pakkeshops eller uden omdeling.

Ved returnering bærer du ansvaret for transporten, samt at varen er pakket forsvarligt ind.

Varens stand, når du sender den tilbage

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord: du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, returneres det beløb, du har indbetalt til os. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes dette før returnering.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for levering, som vi tilbyder).

Varen skal være i vores besiddelse uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale.

Vi gennemfører en tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Hvis ordren er betalt med betalingskort, refunderer vi beløbet til kontoen, der er tilknyttet kortet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

Du har mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet, når du handler med os.

Hvis du returnerer en eller flere varer som ikke er i samme stand som ved modtagelsen, og du ønsker den/dem retur, skal du selv betale portoen (max. det porto-beløb som blev betalt ved ordren) for at få varen igen.

Erhvervskunder har jf. forbrugeraftaleloven som udgangspunkt ingen returret. avXperten forbeholder derfor retten til at afvise et returkrav fra erhvervskunder.

Hvis du nægter at modtage varen eller hvis den ikke afhentes på eventuelt udleveringssted inden for henliggetiden, sendes varerne tilbage til avXperten. Ønskes ordren herefter sendt igen, skal kunden betale ny porto.

Hvis du vil returnere en forkert tilsendt vare, skal avXperten sende en returpakkeseddel til dig. Denne seddel dækker omkostningerne i forbindelse med returneringen.

Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation vil du blive underrettet når vi har modtaget varen. Du

modtager ligeledes oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse/reklamation. Læs mere her, hvordan du returnerer dine varer.

Databehandling

Databehandling og persondatapolitik kan læses her: [Persondatapolitik](#)

Klagemuligheder

Hvis du vil klage over dit køb, skal du klikke her for at kontakte os.

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg via Klageportalen for Nævnenes Hus.

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her: <http://ec.europa.eu/odr>

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr.

For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens klageportal her:

<http://ec.europa.eu/odr>

Købsgaranti på 50.000 kr gennem pricerunner

Som medlem på PriceRunner sikres dit køb op til 50.000 kroner, hvis noget skulle gå galt i forbindelse med dit køb.

Købsgarantien koster ingenting for dig som forbruger og gælder for alle køb, når du handler hos os. Hvis du ikke

allerede er medlem på PriceRunner og har besøgt os via dem, så kan du inden for 60 minutter efter dit køb

gennemføre din registrering. Det koster intet og tager mindre end tre minutter, og vupti så er dit køb omfattet af garantien!

[Registrer dig for at få PriceRunner Købsgaranti](#)

Hvis du ønsker, at dit køb skal dækkes af Købsgarantien, skal din bestilling være adresseret til dig som privatperson.

Med Købsgarantien får du erstatning, hvis en vare er defekt, hvis en vare mangler ved levering, hvis levering af varen udebliver eller hvis varen er forkert eller fejlbehæftet.

Erstatning gives kun for anskaffelsesomkostninger, fragtudgifter og den direkte økonomiske skade, du som kunde har lidt. Ingen økonomisk kompensation gives for andre direkte eller indirekte omkostninger, værditab eller udeblevne indtægter.

På PriceRunner finder du en liste med kategorier, der er undtaget garantien, samt de gældende brugervilkår.

Information om Klarna

Vi tilbyder betaling med Klarna. På Klarnas hjemmeside kan du læse betingelserne samt persondatapolitik der gælder når du betaler med Klarna.

[Køb nu - betal senere!](#)

[Betal i 3 dele](#)

Aftaleindgåelse

Alle myndige personer kan indgå aftaler på netbutikken.

Aftaler med børn og unge under 18 år, kan alene indgås af forældre eller andre der lovligt kan handle på barnet eller den unges vegne.

Hvis en ordre afgives via mail eller telefon, tillægger vi 50 DKK til fragtpriisen, som tillæg for den arbejdstid der benyttes til oprettelsen af ordren.

Uanset hvilken metode der anvendes til at afgive en ordre, er det avXperten's handelsbetingelser der er gældende.

Hvis der vedlægges handelsbetingelser fra kundens side, accepterer avXperten under ingen omstændigheder disse handelsbetingelser.

Alle aftaler indgås på dansk.

Handelsbetingelser

Når du har afgivet en ordre hos avXperten, vil du modtage enten en bestillingsbekræftelse eller en ordrebekræftelse (afhængigt af hvilke varer du har bestilt).

En bestillingsbekræftelse er alene en kvittering for, at vi har modtaget din ordre.

Der er først indgået en bindende aftale mellem dig og avXperten, når du modtager en ordrebekræftelse.

Indtil du modtager en ordrebekræftelse, er avXperten berettiget til at annullere din ordre helt eller delvist, f.eks. som følge af pris- og tekstfejl eller udsolgte varer. Hvis det sker, vil du naturligvis blive kontaktet.

Virksomhedsoplysninger

Navn: avXperten ApS

Adresse: Teknologivej 15, 8500 Grenaa

CVR-nummer: 32778933

[Kontakt avXperten](#)

Priser og betaling

Alle priser på avxperten.dk vises i danske kroner og er inklusiv dansk moms på 25%.

Erhvervskunder kan opnå kredit på mellem 14 og 30 dage efter aftale. Læs mere om erhvervskunder her.

Levering

avXperten tilbyder transportør-muligheder som varierer efter varens pris, vægt og kundens leveringsadresse.

Transportørerne inkluderer, men er ikke begrænset til, Postnord, Dao, GLS, Burd, Bring, Helt hjem.

Leveringsprisen, samt leveringstiden, estimeres i indkøbskurven, men den gældende fragtpriis kan først præcist beregnes efter indtastet leveringsadresse, og kan variere fra varernes vægt og dimensioner.

Retur- og fortrydelsesret

Når du returnerer din ordre, behandler vi din returnering i løbet af 2-5 hverdage og sender pengene tilbage til din konto.

Vælger du at returnere din ordre uden at oprette en returnering i kundecenteret, kan det tage op til 7 hverdage før returneringen er behandlet.

Du har ret til at returnere korrekte leverancer indenfor 60 dage fra modtagelsen. Varer købt til julegaver i November og December kan, som en ekstra service, byttes til og med 15. Marts.

Består ordren af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 60 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del

Du skal inden 60 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. I din meddelelse skal du gøre opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse, uden samtidig at give os tydelig besked om at du ønsker at fortryde.

Din ordre skal sendes retur senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du afholder selv de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen og ikke via pakkeshops eller uden omdeling.

Ved returnering bærer du ansvaret for transporten, samt at varen er pakket forsvarligt ind.

Varens stand, når du sender den tilbage

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord: du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, returneres det beløb, du har indbetalt til os. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes dette før returnering.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for levering, som vi tilbyder).

Varen skal være i vores besiddelse uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale.

Vi gennemfører en tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Hvis ordren er betalt med betalingskort, refunderer vi beløbet til kontoen, der er tilknyttet kortet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

Du har mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet, når du handler med os.

Hvis du returnerer en eller flere varer som ikke er i samme stand som ved modtagelsen, og du ønsker den/dem retur, skal du selv betale portoen (max. det porto-beløb som blev betalt ved ordren) for at få varen igen.

Erhvervskunder har jf. forbrugeraftaleloven som udgangspunkt ingen returret. avXperten forbeholder derfor retten til at afvise et returkrav fra erhvervskunder.

Hvis du nægter at modtage varen eller hvis den ikke afhentes på eventuelt udleveringssted inden for henliggetiden, sendes varerne tilbage til avXperten. Ønskes ordren herefter sendt igen, skal kunden betale ny porto.

Hvis du vil returnere en forkert tilsendt vare, skal avXperten sende en returpakkeseddel til dig. Denne seddel dækker omkostningerne i forbindelse med returneringen.

Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation vil du blive underrettet når vi har modtaget varen. Du modtager ligeledes oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse/reklamation. Læs mere her, hvordan du returnerer dine varer.

Databehandling

Databehandling og persondatapolitik kan læses her: [Persondatapolitik](#)

Klagemuligheder

Hvis du vil klage over dit køb, skal du klikke her for at kontakte os.

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg via Klageportalen for Nævnenes Hus.

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her: <http://ec.europa.eu/odr>

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr.

For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens klageportal her:

<http://ec.europa.eu/odr>

Købsgaranti på 50.000 kr gennem pricerunner

Som medlem på PriceRunner sikres dit køb op til 50.000 kroner, hvis noget skulle gå galt i forbindelse med dit køb.

Købsgarantien koster ingenting for dig som forbruger og gælder for alle køb, når du handler hos os. Hvis du ikke allerede er medlem på PriceRunner og har besøgt os via dem, så kan du inden for 60 minutter efter dit køb gennemføre din registrering. Det koster intet og tager mindre end tre minutter, og vupti så er dit køb omfattet af garantien!

[Registrer dig for at få PriceRunner Købsgaranti](#)

Hvis du ønsker, at dit køb skal dækkes af Købsgarantien, skal din bestilling være adresseret til dig som privatperson. Med Købsgarantien får du erstatning, hvis en vare er defekt, hvis en vare mangler ved levering, hvis levering af varen udebliver eller hvis varen er forkert eller fejlbehæftet.

Erstatning gives kun for anskaffelsesomkostninger, fragtudgifter og den direkte økonomiske skade, du som kunde har lidt. Ingen økonomisk kompensation gives for andre direkte eller indirekte omkostninger, værditab eller udeblevne indtægter.

På PriceRunner finder du en liste med kategorier, der er undtaget garantien, samt de gældende brugervilkår.

Information om Klarna

Vi tilbyder betaling med Klarna. På Klarnas hjemmeside kan du læse betingelserne samt persondatapolitik der gælder når du betaler med Klarna.

[Køb nu - betal senere!](#)

[Betal i 3 dele](#)

Aftaleindgåelse

Alle myndige personer kan indgå aftaler på netbutikken.

Aftaler med børn og unge under 18 år, kan alene indgås af forældre eller andre der lovligt kan handle på barnet eller den unges vegne.

Hvis en ordre afgives via mail eller telefon, tillægger vi 50 DKK til fragtpriisen, som tillæg for den arbejdstid der benyttes til oprettelsen af ordren.

Uanset hvilken metode der anvendes til at afgive en ordre, er det avXpertens handelsbetingelser der er gældende.

Hvis der vedlægges handelsbetingelser fra kundens side, accepterer avXperten under ingen omstændigheder disse handelsbetingelser.

Alle aftaler indgås på dansk.
